



## Ford neemt het voortouw: Ford Pro gelanceerd om productiviteit van Europese bedrijfsvoertuigenparken te bevorderen

- Ford Pro lanceert een totaaloplossing om de productiviteit van Europese bedrijven op te krikken door software en digitale diensten te integreren in voertuigen
- De totaaloplossingen van Ford Pro verhogen de uptime, verlagen de gebruikskosten en verhogen de duurzaamheid voor ondernemingen van elke omvang die overschakelen op elektrische voertuigen.
- Ford Pro bouwt voort op een sterk wereldwijd leiderschap inzake bedrijfsvoertuigen. Nieuwe activiteiten mikken op een wereldwijde omzet van 45 miljard dollar tegen 2025, een stijging met 67 procent in vergelijking met 2019.

**BARCELONA (Spanje)** – Ford Pro gaf vandaag het startschot om de productiviteit van het Europese bedrijfsvoertuigenpark drastisch te veranderen. Daartoe lanceert de constructeur innovatieve, digitale oplossingen die de uptime verhogen en de gebruikskosten verlagen.

Ford Pro, dat tijdens een bijzonder evenement in Barcelona (Spanje) officieel werd gelanceerd in Europa, is een nieuwe wereldwijde onderneming, opgericht om bedrijfsklanten van elke omvang oplossingen te bieden die hun productiviteit naar een hoger niveau tillen.

De oplossingen van Ford Pro combineren software, laadservices, onderhoud en financieringen voor bedrijfsvoertuigen en bieden klanten een compleet platform om hun voertuigenpark te beheren wanneer ze geconnecteerde en geëlektrificeerde voertuigen inzetten in hun onderneming.

“We betreden het digitale tijdperk, waar alles ‘altijd actief’ is en fleetbeheer complexer dan ooit is”, aldus Ted Cannis, CEO van Ford Pro. “Ford Pro biedt ondernemingen eenvoudige manieren om hun productiviteit te verhogen, dankzij een ‘one-stop-shop’-formule van een merk waarop ze kunnen vertrouwen.”

Ford Pro is een unicum in het segment van de bedrijfsvoertuigen en biedt volledig geïntegreerde, digitale oplossingen om klanten te helpen hun voertuigenpark met een onovertroffen gebruiksgemak en efficiëntie te beheren, of het nu gaat om diesel- en benzinevoertuigen, zuiver elektrische modellen of zelfs voertuigen van andere merken.

Ford is al zeven jaar op rij het toonaangevende bedrijfsvoertuigenmerk<sup>1</sup> in Europa en door deze oplossingen op het hele continent te lanceren, bevestigt Ford Pro zijn engagement om de

capaciteiten van digitale software en de inkomsten uit services op te schalen en zal het bijdragen tot een wereldwijde omzet die tegen 2025 zou moeten oplopen tot 45 miljard dollar.

“Ons Europese commerciële team heeft alles in het werk gesteld om de activiteiten van onze klanten te stimuleren en de lancering van Ford Pro zal ze naar een nog hoger niveau tillen”, aldus Hans Schep, general manager van Ford Pro Europe. “Aangezien Ford Pro een opwindende nieuwe generatie van zuiver elektrische voertuigen met toonaangevende geïntegreerde digitale diensten zal leveren, kunnen onze klanten uitkijken naar een nieuw tijdperk van productiviteit en groei.”

## **Ford Pro-voertuigen – hard werkende voertuigen voor elke sector en elke klant**

Geconnecteerde voertuigen staan centraal in het geïntegreerde aanbod van Ford Pro, dat klanten helpt om de productiviteit en uptime van hun voertuigenpark te maximaliseren door gebruik te maken van alle beschikbare geïntegreerde oplossingen. Ford Pro Vehicles biedt een gamma bedrijfsvoertuigen van wereldklasse, ontwikkeld op basis van Fords ongeëvenaarde wereldwijde kennis van de behoeften van zakelijke klanten en geleid door de iconische Transit-familie, 's werelds populairste bestelwagengamma. <sup>2</sup>

Met zijn gamma capabele, zuiver elektrische bedrijfsvoertuigen, die de productiviteit en duurzaamheid verhogen zonder aan de capaciteiten of gebruikskosten te raken, zal Ford Pro de overgang naar elektrische voertuigenparken vergemakkelijken. Na de succesvolle introductie van de gloednieuwe E-Transit, waarvoor Ford nog voor het eerste exemplaar van de band rolde al 5.000 bestellingen had ontvangen, [kondigde Ford onlangs aan](#) dat het Transit-gamma zal worden aangevuld met vier nieuwe zuiver elektrische modellen: de volledig nieuwe bestelwagen Transit Custom met een laadvermogen van een ton en de multifunctionele Tourneo Custom komen in 2023, terwijl de volgende generatie van de kleinere Transit Courier bestelwagen en de multifunctionele Tourneo Courier in 2024 volgen.

De helft van alle bedrijfsvoertuigen die Ford in Europa verkoopt, wordt aangepast aan de specifieke behoeften van de klanten. Daarom stelt het Ford Pro Special Vehicles-team zich als doel om inzicht te verwerven in die vereisten en eraan te voldoen door aangepaste ombouwproducten en -oplossingen aan te bieden om hun productiviteit te verhogen. De interne expertise van het Special Vehicles-team levert een reeks gespecialiseerde producten van donorvoertuigen, die de basis vormen voor geconverteerde voertuigen. Ook upgrades naar ultraperformante componenten, hulpbatterijen en brandstofsysteem en voorbereidingspakketten voor voorzieningen zoals zwaailichten en elektrische systemen voor aanhangwagens behoren tot de mogelijkheden, en dat zowel voor thermisch als elektrisch aangedreven voertuigen.

Bovendien worden de conversievereisten van klanten verder ondersteund door een netwerk van 200 ombouwspecialisten in het kader van het QVM-programma (Qualified Vehicle Modifier). Deze ombouwpartners leveren expertise en gerichte oplossingen voor het hele conversiespectrum, van een eenvoudig rekkensysteem voor een bestelwagen tot een nationale vloot van koelvoertuigen.

Het Special Vehicles-team breidt zijn aanbod voor klanten en ombouwspecialisten uit met een reeks unieke diensten om hun operationele en zakelijke productiviteit nog verder te verhogen.

Dat omvat een aantal digitale upfit-oplossingen om systemen van derden te integreren in het aanraakscherm van het voertuig, wat de gebruikerservaring bevordert en de noodzaak om extra bedieningspanelen in de cabine toe te voegen elimineert. Ook komt het de homologatie en technische ondersteuning ten goede, wat dan weer de efficiëntie van het ombouwproces verhoogt.

## **Waarschuwingen en acties via Ford Pro Software**

Tijd is geld. Uit enquêtes bij Ford Pro-klanten is gebleken dat operatoren de voorkeur geven aan één enkele, geïntegreerde oplossing die alle aspecten van fleetbeheer aan een maximale efficiëntie koppelt, boven een lappendeken van individuele providers die veel meer middelen en tijd vergen qua beheer.

Ford Pro Software biedt een geconnecteerd digitaal ecosysteem dat livegegevens gebruikt om voertuigen, telematica, oplaadservices en onderhoud te integreren in krachtige, gebruiksvriendelijke en productiviteitsverhogende platformen. Deze geïntegreerde benadering verhoogt de waarde van elke Ford Pro-oplossing voor klanten.

Voertuigenparken kunnen de krachtige software van Ford Pro Telematics<sup>3</sup> gebruiken om het beheer van hun geconnecteerde bedrijfsvoertuigen van Ford te optimaliseren. Deze software vertaalt de voertuiggegevens van Ford in nuttige inzichten en meldingen, ontworpen om het fleetbeheer te vereenvoudigen. Denk maar aan realtime geolokalisatie, gezondheidswaarschuwingen en bestuurderscontrole om de conformiteit en opleiding te ondersteunen.

Voertuigenparken die overschakelen op zuiver elektrische bedrijfsvoertuigen kunnen de vruchten plukken van [Ford Pro E-Telematics](#)<sup>3</sup>, met functies die een jaar lang gratis worden aangeboden aan E-Transit-klanten. Deze functies gebruiken livegegevens om de productiviteit van het voertuigenpark te verhogen en het doeltreffende en intuïtieve gebruik van Ford Pro Charging te ondersteunen. Voorbeelden daarvan zijn de huidige laadstatus, de voertuigspecifieke laadstatus en het resterende rijbereik<sup>4</sup> met personaliseerbare waarschuwingsdrempels voor een beperkt rijbereik. Ook kan het systeem worden ingesteld om de batterij en cabine van de E-Transit voor een shift te verwarmen of te koelen met Scheduled Pre-Conditioning om tijd te besparen en batterijenergie te besparen voor een optimaal rijbereik.

En omdat Ford Pro Telematics niet alleen Ford-modellen ondersteunt, kunnen fleets zowel hun Ford-voertuigen als andere voertuigen beheren met een gebruiksklaar systeem dat is verbonden met de niet-Ford-voertuigen.

Ford Pro Software richt zich ook tot leasingmaatschappijen en grote voertuigenparken die over hun eigen en bestaande telematicaoplossingen beschikken. Ford Data Services biedt hen via de Transportation Mobility Cloud toegang tot beveiligde voertuiggegevens van Ford-kwaliteit om hen de nodige inzichten te verschaffen voor een optimaal beheer.

Eigenaars-exploitanten en beheerders van voertuigenparken met vijf of minder voertuigen kunnen tevens profiteren van de gratis smartphone-app FordPass Pro<sup>5</sup>, die bedrijven zonder voltijdse fleetmanagers helpt om het beste uit hun voertuigen te halen.

## **Volledige ondersteuning met Ford Pro Charging**

Om de overgang naar elektrische voertuigen te vergemakkelijken, biedt [Ford Pro Charging](#) een volledig geïntegreerd, businessgericht laadsysteem voor voertuigenparken, dat de meest doeltreffende laadstrategieën kan bepalen en toekomstbestendige oplossingen kan implementeren voor Europese ondernemingen.

Elk depot is anders, dus in belangrijke markten zullen gespecialiseerde laadadviseurs samenwerken met klanten om de optimale laadoplossing voor hun omstandigheden te ontwerpen. Ford Pro Charging biedt een ongeëvenaarde service met hardware-installatie en beheerssoftware die naadloos samenwerkt met de zuiver elektrische E-Transit. Dankzij de ingebouwde connectiviteit kan het systeem potentiële problemen detecteren nog voor klanten er zich bewust van zijn, en ze oplossen met een minimale onderbreking van de activiteiten.

Ter ondersteuning van voertuigenparken waarbij bestuurders hun voertuig mee naar huis nemen, vereenvoudigt Ford Pro Charging ook de installatie en administratie van een wallbox bij de woning. En hoewel de meeste operatoren openbare laadpalen enkel gebruiken als laatste redmiddel om hun voertuigen tijdens het werk op te laden, biedt Ford Pro Charging ook toegang tot meer dan 300.000 laders en een gecentraliseerde facturatie voor een onovertroffen gebruiksgemak en flexibiliteit.

## **Ford Pro Service versnelt de uptime**

'Downtime' kan voertuigenparkbeheerders uit hun slaap houden. Het is de op twee na grootste kostenpost voor voertuigenparken, na brandstof en afschrijving. Ford Pro Service is een cruciaal element van het Ford Pro-ecosysteem en levert een maximale uptime door geconnecteerde voertuiggegevens aan een ongeëvenaard dealernetwerk te koppelen om klanten in beweging te houden.

Het Europese ondersteuningsnetwerk omvat 800 Transit Centre-werkplaatsen – het grootste specifieke bedrijfsvoertuigennetwerk van alle merken. Ford Pro is ook klaar voor het elektrische tijdperk, met 1.500 gecertificeerde EV-dealers in heel Europa en meer dan 4.500 erkende herstellende die allemaal over de E-Transit-service beschikken.

De klantgerichte initiatieven van Ford Pro omvatten een reeks mobiele werkplaatsen (Mobile Service) die onderhoud leveren op een tijdstip en locatie waar bedrijven dat kunnen gebruiken om hun stilstandtijd aanzienlijk te beperken. Mobile Service is al actief in het VK, wordt momenteel gelanceerd in heel Duitsland en zal ook worden uitgerold voor klanten in andere markten. De bestelwagens van Mobile Service kunnen 70 procent van de onderhouds- en herstellingswerken uitvoeren (ook aan voertuigen van andere merken), wat het gebruiksgemak en de productiviteit maximaliseert, de stilstandtijd inkort en kosten om fleetvoertuigen naar de werkplaats te brengen elimineert.

[Het geconnecteerde uptimesysteem](#) FORDLiive van Ford Pro Service belooft ook een waar keerpunt te worden voor de productiviteit van kopers van bedrijfsvoertuigen. Dit belangrijke element in de voortdurende relatie tussen Ford Pro en zijn klanten gebruikt realtime voertuiggegevens om klanten en voertuigen in contact te brengen met verdelers en Ford Pro-

expertise. Dat resulteert in minder pechgevallen, minder tijdrovende ritten naar verdelers en snellere herstellingen in de werkplaats.

Sinds het in maart 2021 werd gelanceerd, heeft FORDLive in heel Europa bijna 125.000 dagen extra uptime voorzien in zijn streven om de uptime met 100 procent te verhogen. Volgens voorspellingen van Ford Pro kan FORDLive de downtime met maar liefst 60 procent verminderen.<sup>6</sup>

In heel Europa zijn al meer dan 620.000 geconnecteerde bedrijfsvoertuigen van Ford in gebruik. Klanten hebben gratis toegang tot de FORDLive-service door de FordPass Connect-modem van hun voertuig te activeren<sup>7</sup> en kunnen zich inschrijven voor een Ford Pro Software-pakket<sup>3, 5</sup>

FORDLive geeft klanten niet alleen rechtstreeks gezondheidswaarschuwingen via de Ford Pro-software, maar stelt de werkplaatsen van Transit Centres ook in staat om hun voertuiggegevens te gebruiken om de doorlooptijden te verkorten dankzij een snellere diagnose, proactieve onderdelenbestellingen en planningsondersteuning om de beschikbaarheid in de werkplaats te verhogen.<sup>8</sup>

Ruim 100 FORDLive Uptime Agents, die werken vanuit [gespecialiseerde uptime-centra](#) in Duitsland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk, kunnen helpen om onderhoudskwesties proactief te beheren en te reageren op nieuwe problemen. Later dit jaar worden er bijkomende centra geopend in Hongarije en Zweden.

## **Stroomlijn uw administratie met Ford Pro Financing**

Het geïntegreerde Ford Pro-aanbod van voertuigen, producten en diensten zal kunnen worden gefinancierd via het toekomstige Ford Pro FinSimple, één enkel, transparant en flexibel financieringsplan voor kleine en middelgrote voertuigenparken, dat zakelijke klanten zal helpen zich te concentreren op het runnen van een succesvolle onderneming.

Producten en diensten zullen onder meer financieringen voor de aankoop of leasing van bedrijfsvoertuigen omvatten, met gecombineerde facturatie, commerciële kredietlijnen, online accountmanagement en de mogelijkheid om samen te werken met een financieel expert. FinSimple dekt ook alle gerelateerde financieringen, zoals de conversie van voertuigen op basis van specifieke behoeften van de onderneming en 'end-to-end'-financieringen om de elektrificering van het voertuigenpark te ondersteunen, inclusief laadoplossingen van Ford Pro. De dienst zal zakelijke klanten in heel Europa een complete financieringsoplossing bieden, waarvan de producten, diensten en lanceringdata zullen variëren naargelang de markt.

[Ford Fleet Management](#) is een belangrijke nieuwe dienst die toegang biedt tot het hele gamma geïntegreerde Ford Pro-oplossingen voor klanten die een totaaloplossing wensen. Die oplossing wordt door Ford geleverd in samenwerking met ALD Automotive, een toonaangevende wereldwijde aanbieder van fleet- en financieringsbeheer. Klanten van Ford Fleet Management worden bijgestaan door gerichte accountmanagers en plukken de vruchten van een uptime-service op maat die geïntegreerd wordt in de Ford Pro Service-producten en consultancy om de beste oplossingen voor hun onderneming te vinden, te financieren en efficiënt te beheren. De dienst is al beschikbaar in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk, en zal binnenkort worden uitgerold naar andere belangrijke markten.

# # #

<sup>1</sup> Ford of Europe reports sales for its 20 European traditional markets: Austria, Belgium, Britain, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Romania, Sweden and Switzerland.

<sup>2</sup> Based on IHS Markit New Registrations data CY2014-CYE 2021, which is compiled from government and other sources and captures 95 per cent of global new vehicle volumes in more than 80 countries as reported in February 2022. Transit family-based volumes of vans, wagons, chassis cabs and cutaways include Ford Transit, Transit Custom. Excludes Transit Connect and Transit Courier.

<sup>3</sup> Ford Pro Telematics and Ford Pro E-Telematics are available on a subscription basis, subject to agreement to Ford Smart Mobility terms and conditions, and provides a comprehensive suite of features in addition to vehicle health including location and mapping, driving behaviour, fuel/energy usage, multi-make capabilities and a companion app for drivers to interface with fleet managers. Fleet customers can contact the Ford Commercial Solutions Command Centre at [fcseu1@ford.com](mailto:fcseu1@ford.com) for information about these Ford Telematics products. Data availability subject to data connectivity and access to vehicle data.

<sup>4</sup> Targeted range and charge time based on manufacturer tested values and calculation according to the WLTP drive cycle. Actual range varies with conditions such as external elements, driving behaviours, vehicle maintenance, lithium-ion battery age and state of health.

The declared WLTP fuel/energy consumptions, CO<sub>2</sub>-emissions and electric range are determined according to the technical requirements and specifications of the European Regulations (EC) 715/2007 and (EU) 2017/1151 as last amended. The applied standard test procedures enable comparison between different vehicle types and different manufacturers.

<sup>5</sup> The FordPass Pro smartphone app, FordPass Connect and complimentary connected services are required for remote features (see FordPass terms for details). Connected services and features depend network availability. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. FordPass Pro smartphone app connectivity requires FordPass Connect to be activated in the vehicle. FordPass Pro app compatible with Apple and Android smartphones and is available from the Apple App Store and Google Play store in 20 markets in Europe

<sup>6</sup> Estimated reduction per year based on (1) customer promptly responding to vehicle health alerts in FordPass Pro/Ford Telematics (to help avoid roadside assistance call-outs) and (2) anticipated time saved using Ford Transit Centres for maintenance and repair (including Express Services). Actual reduction may depend on individual circumstances (e.g. driving style and vehicle use). For more information, visit [www.ford.be](http://www.ford.be)

<sup>7</sup> FordPass Connect, the FordPass App, and complimentary Connected Service are required for remote features (see FordPass Terms for details). Connected service and features depend on compatible network availability. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. Connected service excludes Wi-Fi hotspot.

<sup>8</sup> Connected vehicle data is only accessed by dealers following contact by the customer and specifically for the purposes of providing advice to customers on vehicle servicing and to enable the dealer to pre-



diagnose issues prior the vehicle being presented to the workshop. Availability may depend on market and dealership participation.

###

**About Ford Motor Company**

*Ford Motor Company (NYSE: F) is a global company based in Dearborn, Michigan, that is committed to helping build a better world, where every person is free to move and pursue their dreams. The company's Ford+ plan for growth and value creation combines existing strengths, new capabilities and always-on relationships with customers to enrich experiences for and deepen the loyalty of those customers. Ford develops and delivers innovative, must-have Ford trucks, sport utility vehicles, commercial vans and cars and Lincoln luxury vehicles, as well as connected services. Additionally, Ford is establishing leadership positions in mobility solutions, including self-driving technology, and provides financial services through Ford Motor Credit Company. Ford employs about 182,000 people worldwide. More information about the company, its products and Ford Credit is available at [corporate.ford.com](http://corporate.ford.com).*

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 41,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 55,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (10 wholly owned facilities and four unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

**Ford in Belgium & Luxemburg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 390 employees. Ford Lommel Proving Ground offers since 2021 high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.*

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)  
Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)