



L'E-Tourneo Custom électrique et haut de gamme de Ford Pro, désormais disponible à la commande

- L'E-Tourneo Custom 100 % électrique de Ford Pro intègre de nouveaux standards de capacité, de luxe et de design dans un véhicule multiactivités polyvalent pouvant accueillir jusqu'à huit personnes
- L'E-Tourneo Custom est le fleuron de la nouvelle génération Tourneo ; une toute nouvelle plate-forme en améliore les performances, le raffinement et l'espace pour les particuliers comme pour les entreprises
- Le groupe motopropulseur 100 % électrique offre jusqu'à 325 km d'autonomie et 125 kW de charge rapide en courant continu. La gamme Tourneo Custom comprend également des variantes plug-in hybride (PHEV) et diesel à transmission intégrale
- Le pack haut de gamme inclut des sièges arrière modulables montés sur rails, des portières latérales électriques, un volant inclinable et un système audio B&O ; les modèles électriques offrent les 2,3 kW de puissance du système Pro Power Onboard

FRANCFORT, Allemagne, 29 mai 2024 - Ford Pro définit une nouvelle norme dans le segment des véhicules multiactivités en lançant son tout nouveau E-Tourneo Custom - lequel combine un système de traction électrique sur batterie à haut rendement ¹ et une nouvelle plate-forme conçue pour maximiser la polyvalence et le confort.

Désormais disponible à la commande en Europe, l'E-Tourneo Custom cible à la fois les particuliers et les entreprises en leur offrant un habitacle spacieux pouvant accueillir jusqu'à huit personnes.

Le nouveau modèle intègre un **ensemble complet de fonctions de haut vol**, notamment des sièges arrière ultra-modulables sur rails, des portières latérales à commande électrique mains libres, un système audio B&O,² un toit vitré panoramique et un volant inclinable novateur.

Les niveaux de confort sont encore améliorés par le raffinement et la dynamique de ce véhicule de nouvelle génération. La propulsion électrique silencieuse et un **niveau inédit de confort de conduite et de stabilité** sont assurés par l'architecture optimisée du châssis doté d'une suspension arrière indépendante.

Tous les Tourneo Custom de nouvelle génération sont entièrement intégrés à la **plate-forme de logiciels et de services connectés Ford Pro**, notamment :

- une [solution de recharge à domicile](#) conçue pour les utilisateurs professionnels
- des outils de management [Ford Pro Telematics](#)³ pour simplifier la gestion multivéhicules

- l'[app FordPass](#)⁴ gratuite pour les propriétaires d'un seul véhicule
- le [système de disponibilité connecté FORDLive](#) pour un service d'assistance connecté au cloud

« Qu'il soit question d'un déplacement en famille le week-end ou de véhiculer des VIP jusqu'à l'aéroport avec style, confort et raffinement, le moteur 100 % électrique, la connectivité avancée, le design pointu et les nouvelles caractéristiques luxueuses de l'E-Tourneo Custom en font un choix convaincant », a déclaré Hans Schep, directeur général de Ford Pro, Europe. « La marque Tourneo a toujours été synonyme d'espace et de polyvalence. Aujourd'hui, nous mettons cet atout à la disposition d'une nouvelle génération d'acheteurs de VE exigeants, en quête de performances et de confort. »

Parmi la **gamme Tourneo Custom la plus complète qui ait jamais existé**, les clients peuvent également choisir une toute nouvelle version hybride rechargeable (PHEV) pour les applications nécessitant une flexibilité accrue.^{5,6} En outre, les modèles^{5,7} diesel EcoBlue peuvent être équipés d'une nouvelle boîte de vitesses automatique à huit rapports à haut rendement et, pour la première fois, d'un système de transmission intégrale intelligent.

Les performances d'un VE supérieur

L'E-Tourneo Custom est équipé d'une batterie de 64 kWh de capacité nette et d'un moteur électrique de 160 kW, ce qui lui confère des performances exceptionnelles, un grand raffinement et une **autonomie maximale de 325 km**.¹ La propulsion 100 % électrique de ce véhicule multiactivités permet aussi la conduite mono-pédale, pour une efficacité énergétique encore plus grande et une expérience de conduite plus détendue et plus confortable.

Un chargeur triphasé embarqué de 11 kW en courant alternatif est capable de recharger entièrement la batterie en moins de huit heures,⁸ tandis qu'une **recharge de 15 à 80 % prend environ 41 minutes** au moyen d'un chargeur rapide de 125 kW CC.⁸ Le profil de charge du E-Tourneo Custom charge l'énergie en amont assurant une remise à niveau accélérée. Lors des essais en laboratoire, un chargeur rapide de 125 kW CC a amélioré l'autonomie de près de 38 km en cinq minutes seulement.⁸

Le E-Tourneo Custom offre une **capacité de remorquage maximale de 2 000 kg**⁹ et accueille des bagages d'un poids élevé¹⁰ pour permettre aux propriétaires aventureux de transporter aisément leurs amis, leur famille et leur équipement sportif, et aux opérateurs commerciaux de convoier efficacement leurs clients et leurs bagages.

La technologie **Pro Power Onboard**¹¹ permet également aux clients d'exploiter pleinement le potentiel des E-Tourneo Custom et Tourneo Custom PHEV, en fournissant jusqu'à 2,3 kW de puissance via des prises équipant l'habitacle – l'idéal pour alimenter des appareils numériques, des outils ou des équipements de sport et de camping lorsqu'il n'y a pas de connexion possible au réseau.

Conçu pour l'espace et le confort – grâce aux sièges modulables et aux fonctionnalités luxueuses

Le tout nouveau Tourneo Custom a été conçu pour offrir aux occupants des niveaux de confort et de commodité sensiblement améliorés. Le nouveau design intérieur élégant **propose une qualité de fabrication et de matériaux revue à la hausse**, et l'habitacle extrêmement spécifique est doté d'équipements et de technologies haut de gamme.

La plate-forme optimisée assure un espace généreux à l'intérieur de l'habitacle, tant sur la version 100 % électrique que sur les variantes PHEV et diesel. Les modèles standard et à empattement long offrent chacun trois rangées de sièges, soit jusqu'à **huit sièges pour le E-Tourneo Custom** et neuf places maximum pour les modèles Tourneo Custom PHEV et diesel EcoBlue.

L'amélioration des caractéristiques intérieures de l'E-Tourneo Custom se marque d'abord au niveau du **nouveau système modulable de sièges sur rails** aux deuxième et troisième rangées, assurant une adaptabilité maximale lors de l'agencement de l'habitacle afin d'offrir un espace optimal pour les occupants et leurs effets personnels. Les sièges sur rails permettent aux clients de les faire coulisser individuellement vers l'avant ou l'arrière le long de rails crantés intégrés au plancher arrière de l'habitacle, ou de les retirer complètement au besoin.

Les nouveaux sièges sont plus légers que ceux du modèle précédent et la deuxième rangée est équipée de ceintures de sécurité intégrées, ce qui permet de reconfigurer l'habitacle plus rapidement et plus facilement. Des points ISOFIX sont disponibles sur les trois sièges de la deuxième rangée.

L'habitacle luxueux inclut de nouvelles fonctions permettant aux clients de personnaliser leur véhicule et d'enrichir leur expérience de voyage, notamment un **vaste toit panoramique en verre** qui amplifie la sensation d'espace et de lumière pour les occupants – toit traité anti-infrarouges pour préserver la fraîcheur de l'habitacle par temps très ensoleillé. Les portières latérales coulissantes à commande électrique sont également pourvues d'une fonction mains libres, qui permet de les ouvrir d'un simple mouvement du pied à côté de la roue avant, par exemple lorsque le conducteur porte des objets lourds.

Pour un maximum de confort et de plaisir, l'E-Tourneo Custom propose par ailleurs une commande électronique trizone de la température de l'air, un puissant **système audio B&O² à 14 haut-parleurs** avec caisson de basses logé dans le compartiment arrière, un éclairage d'ambiance sophistiqué, un socle de recharge sans fil¹² pour les appareils mobiles et des sièges chauffants aux emplacements latéraux de la deuxième rangée.

Les propriétaires peuvent choisir parmi une gamme de modèles désirables, dont la version Titanium X haut de gamme, qui offre les **spécifications les plus complètes de tous les Tourneo** – ses caractéristiques de série allant des élégantes jantes en alliage de 19 pouces à l'éclairage LED matriciel, en passant par la matière luxueuse des sièges Sensico. Chaque série peut être équipée de n'importe quel groupe motopropulseur disponible afin de répondre aux besoins d'un large éventail de clients.

Les fonctionnalités revues à la hausse de l'E-Tourneo Custom complètent une amélioration significative de ses capacités et de ses performances. La toute nouvelle architecture du

véhicule se caractérise par un **abaissement de la hauteur du plancher** et l'intégration d'un nouveau marchepied latéral pour faciliter l'accès et le chargement, grâce au vaste espace dégagé par l'ouverture de la portière latérale coulissante et du hayon arrière.

La plate-forme optimisée a également permis de réduire la **hauteur hors tout à moins de deux mètres** sur de nombreuses variantes, facilitant ainsi l'accès aux garages et aux parkings à étages, tout en contribuant à optimiser l'efficacité et le raffinement du véhicule grâce à l'amélioration de son aérodynamisme.

Les conducteurs comme les passagers bénéficieront des progrès dynamiques apportés par un châssis entièrement redessiné, doté d'un **tout nouveau système de suspension arrière indépendante**, proposé de série sur toute la gamme et qui améliore le confort de conduite, la maniabilité et le raffinement.

Un design innovant – à l'intérieur comme à l'extérieur

L'E-Tourneo Custom s'affirme **clairement sur la route**, grâce à un design expressif et sculptural destiné à séduire les particuliers et les entreprises de haut vol. Soulignée par un éclairage LED très distinctif et porteur d'un graphisme caractéristique sur toute la largeur, l'originalité de la calandre met en valeur la technologie et les performances électriques du véhicule.

Le tableau de bord est doté d'un **écran tactile** ergonomique **de 13 pouces** gérant le système d'infodivertissement **SYNC 4 de Ford**.¹³ Associé au nouveau combiné d'instruments de bord numériques, il crée un poste de pilotage intuitif conçu pour le conducteur, tout en offrant de série la compatibilité sans fil avec Android Auto et Apple CarPlay.¹⁴

Pour accompagner la vie active de leurs clients, les véhicules Tourneo doivent se doubler d'un salon et d'un espace de travail mobiles. C'est pourquoi le E-Tourneo Custom propose le même **volant inclinable innovant** que le E-Transit Custom. Cette fonction utile et unique en son genre permet de l'utiliser comme support ergonomique pour les ordinateurs portables et les tablettes, ou d'être rabattu à plat pour se transformer en table pratique. Le volant en forme de « squircle » et le levier de vitesses monté sur la colonne libèrent de l'espace pour optimiser le confort et la facilité de mouvement.

Les ingénieurs de Ford ont repositionné l'airbag du passager avant en le déplaçant du tableau de bord vers le plafond, ce qui génère un gain de place dans l'habitacle et augmente les volumes de rangement. Les clients peuvent ainsi ranger un ordinateur portable ou des objets au format A4 dans un espace de rangement couvert au sein du tableau de bord, et les appareils électroniques peuvent désormais être installés en toute sécurité plus près du conducteur grâce aux fixations AMPS normalisées.

Des systèmes d'entraînement conçus pour la ville ou la campagne

De nombreux clients actifs dans la gamme du Tourneo Custom effectuent fréquemment des trajets courts, mais souhaitent aussi pouvoir parcourir de longues distances. Le **Tourneo**

Custom PHEV combine un moteur à essence à cycle Atkinson de 2,5 litres, un moteur électrique et une batterie de 11,8 kWh de capacité nette, pour une puissance totale de 233 PS et une autonomie de 56 km en mode électrique pur.^{5, 6} Le nouveau groupe motopropulseur est similaire à celui utilisé sur le Ford Kuga Plug-In Hybrid^{5, 15} - le PHEV le plus vendu en Europe au cours des trois dernières années.¹⁶

Le Tourneo Custom arbore également une nouvelle **boîte de vitesses automatique à huit rapports** à haut rendement, ainsi qu'une **transmission intégrale** disponible en option pour les modèles diesel EcoBlue de dernière génération,^{5, 7} renforçant ainsi la confiance des clients appelés à circuler par tous les temps et des propriétaires devant accéder aux campings, aux plages et aux sentiers de randonnée. Le système répartit intelligemment le couple entre les essieux par le biais d'un accouplement à commande électronique, les ajustements s'effectuant en moins de 20 millisecondes.

Le E-Tourneo Custom est équipé d'un combiné exhaustif regroupant les derniers systèmes avancés d'aide à la conduite de Ford¹⁷, y compris une série de fonctions disponibles en grande première sur ce modèle. Il s'agit notamment des modules Intelligent Adaptive Cruise Control with Lane Centring, Reverse Brake Assist, Fully Active Park Assist ainsi que d'un système de caméra à 360 degrés qui offre une vue d'ensemble autour du véhicule pour faciliter les manœuvres en milieu urbain.

Une assistance complète de Ford Pro

Les clients peuvent bénéficier d'une connectivité ultrarapide via un **modem 5G standard**¹⁸ qui leur donne accès à l'assistance pratique et intuitive des services numériques de Ford Pro, pour une gestion simplifiée et rentable du E-Tourneo Custom.

Les clients professionnels dont le temps est compté et qui se garent chez eux peuvent bénéficier de la **solution de recharge à domicile** proposée par Ford Pro, laquelle inclut une consultation et une formation par un spécialiste, l'installation et l'entretien du chargeur à domicile, ainsi qu'un logiciel qui facilite la planification et le paiement des recharges.

Les clients décident déjà où acheter leur carburant en fonction d'écart de prix de quelques pour cent. Les prix de l'électricité peuvent varier de manière beaucoup plus importante, c'est pourquoi l'utilisation de **Ford Pro Charging Software** permet aux entreprises de **programmer facilement la recharge durant la nuit, à un tarif plus avantageux**, afin de réduire le coût de possession et de diminuer le stress opérationnel.

Les entreprises employant plusieurs conducteurs qui rechargent à domicile peuvent facilement suivre la consommation d'énergie de leur flotte à l'aide d'un unique tableau de bord accessible via Ford Pro Telematics³ ; elles peuvent ainsi visualiser le **montant à rembourser pour chaque conducteur** en appliquant un tarif prédéfini par kWh. Les fonctions spécifiques aux véhicules électriques comprennent également la commande centralisée du préconditionnement à distance pour réchauffer ou refroidir la batterie et l'habitacle pendant la charge afin d'optimiser l'autonomie, ainsi que l'affichage d'alertes si la recharge d'un véhicule n'est pas en cours alors qu'elle devrait l'être.

Les propriétaires de n'importe quel modèle de Tourneo Custom, qu'il soit privé ou professionnel, peuvent aussi bénéficier de l'aide du système de disponibilité connecté

FORDLive qui, l'an dernier, a permis d'éviter 700 000 journées d'immobilisation des véhicules en Europe. Ce service gratuit est conçu pour utiliser les données d'état du véhicule en temps réel afin de prévenir les pannes et de réduire les délais de réparation grâce à des alertes de santé proactives, une livraison accélérée des pièces et une assistance numérique de la part d'**agents FORDLive** dédiés et des équipes de techniciens automobiles de Ford.

Plus de 30 modules distincts équipant l'E-Tourneo Custom sont capables de recevoir des mises à jour logicielles sans fil afin d'améliorer les performances du véhicule, de fournir des améliorations de qualité, de mettre à jour les caractéristiques existantes et d'ajouter de toutes nouvelles fonctionnalités et capacités.

#

¹ Up to 325 km driving range. Based on full charge of E-Tourneo Custom. Estimated range using Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure (WLTP). Figures shown are for comparability purposes and should only be compared with other vehicles tested to the same technical procedures. Actual range varies due to factors such as temperature, driving behaviour, route profile, vehicle maintenance, lithium-ion battery age and condition.

² BANG & OLUFSEN® 2021 and B&O® 2021. BANG & OLUFSEN™ and B&O™ are registered trademarks of Bang & Olufsen Group. Licensed by Harman Becker Automotive Systems Manufacturing Kft. All rights reserved.

³ Ford Pro Telematics is available complimentary for one year from the warranty start date, and then on a subscription basis, subject to agreement to Ford Smart Mobility terms and conditions, and provides a comprehensive suite of features in addition to vehicle health including location and mapping, driving behaviour, fuel/energy usage, multi-make capabilities and a companion app for drivers to interface with fleet managers. Fleet customers can contact the Ford Pro Software Command Centre at softwaresolutions@fordpro.com for information about these Ford Telematics products. Data availability subject to data connectivity and access to vehicle data.

⁴ FordPass App, compatible with select smartphone platforms, is available via a download. Message and data rates may apply.

⁵ The declared WLTP fuel/energy consumptions, CO₂-emissions and electric range are determined according to the technical requirements and specifications of the European Regulations (EC) 715/2007 and (EU) 2017/1151 as last amended. The applied standard test procedures enable comparison between different vehicle types and different manufacturers.

⁶ Ford Tourneo Custom Plug-In Hybrid homologated CO₂ emissions 33-65 g/km WLTP, homologated fuel efficiency 1.4-2.9 l/100 km WLTP and pure electric driving range 39-56 km WLTP.

⁷ Ford Tourneo Custom EcoBlue diesel homologated CO₂ emissions 179-296 g/km WLTP, homologated fuel efficiency 6.8-11.3 l/100 km WLTP.

⁸ Charge time based on manufacturer computer engineering simulations. The charging rate decreases as battery reaches full capacity. Your results may vary based on peak charging times and battery state of charge.

⁹ Max towing varies based on cargo, vehicle configuration, accessories and number of passengers.

¹⁰ Max payload varies and is based on accessories and vehicle configuration. See label on doorjamb for carrying capacity of a specific vehicle.

¹¹ See Owner's Manual for important operating instructions.

¹² Available Qi wireless charging may not be compatible with all mobile phones.

¹³ Don't drive while distracted or while using handheld devices. Use voice-operated systems when possible. Some features may be locked out while the vehicle is in gear. Not all features are compatible with all phones.

¹⁴ Requires phone with active data service and compatible software. SYNC 4 does not control 3rd party products while in use. 3rd Parties are solely responsible for their respective functionality.

¹⁵ Kuga Plug-In Hybrid homologated CO₂ emissions 20-28 g/km, homologated fuel efficiency 0.9-1.2 l/100 km and homologated pure electric driving range 60-69 km WLTP.

¹⁶ Kuga Plug-In Hybrid was the bestselling PHEV in Europe full-year 2021, 2022 and 2023 according to data provided by JATO Dynamics and IHS Markit.

¹⁷ Driver-assist features are supplemental and do not replace the driver's attention, judgment and need to control the vehicle. It does not replace safe driving. See Owner's Manual for details and limitations.

¹⁸ Connected service and features depend on network availability and compatible plan. 5G not available everywhere. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. Connected service excludes Wi-Fi hotspot. Available Wi-Fi hotspot requires separate subscription.

#

Ford, a global American brand woven into the fabric of Europe for more than 100 years, is committed to freedom of movement that goes hand-in-hand with looking after the planet and each other. The company's Ford+ plan, with Model e, Ford Pro and the Ford Blue business units is accelerating its European transformation to an all-electric and carbon neutral future by 2035. The company is driving forward with bold, new EVs, each one designed with European drivers in mind and innovating with services to help people connect, communities grow, and businesses thrive. Selling and servicing Ford vehicles in 50 individual European markets, operations also include the Ford Motor Credit Company, Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (eight wholly owned and six unconsolidated joint venture facilities) with four centres based in Cologne, Germany; Valencia, Spain and at our joint venture in Craiova, Romania and Kocaeli, Türkiye. Ford employs approximately 34,000 people at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 56,000 people including unconsolidated businesses across Europe. More information about the company, its products and Ford Credit is available at corporate.ford.com.

Ford in Belgium & Luxemburg

Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 370 employees. Ford Lommel Proving Ground offers high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.

###

Contact:

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – jdecler2@ford.com
Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – jlibioul@ford.com