



Le tout nouveau fourgon E-Transit Custom 100 % électrique, prêt à électrifier la productivité des entreprises

- Le tout nouveau E-Transit Custom électrique réinvente le fourgon d'une tonne le plus vendu d'Europe en proposant des capacités sans compromis, de nouvelles expériences client et un support Ford Pro exhaustif
- La productivité est boostée grâce aux services connectés Ford Pro – y compris la nouvelle option de recharge à domicile – et aux innovations comme le volant inclinable, les équipements numériques et la nouvelle version MultiCab
- La motorisation électrique de nouvelle génération offre une autonomie de 337 km, des intervalles d'entretien de deux ans pour une distance illimitée, une charge utile de 1 011 kg et une capacité de remorquage de 2 300 kg, la plus élevée de sa catégorie
- Le dernier modèle en date entend électrifier les PME qui représentent 99 % des entreprises européennes. Une étude commandée par Ford Pro révèle que les fourgons contribuent au PIB du continent à hauteur de 860 milliards d'euros

FRANCFORT, Allemagne, 29 mai 2024 - Le tout nouvel E-Transit Custom de Ford Pro est désormais disponible dans toute l'Europe, permettant aux PME d'électrifier¹ les fourgons d'une tonne indispensables à leurs activités et d'améliorer ainsi leur productivité.

Développé au départ de solutions innovantes inspirées par les clients, l'E-Transit Custom associe la technologie avancée des véhicules électriques à la plate-forme numérique et physique de **logiciels et de services** Ford Pro pour aider les entreprises à réduire les coûts de possession, à travailler plus efficacement et à simplifier leur transition vers l'électrification de leur flotte.

Pour accompagner le lancement de ce nouveau modèle électrique, Ford Pro propose une **solution intégrée de recharge à domicile** pour les entreprises – comprenant l'installation d'une wallbox connectée, un logiciel de gestion et la maintenance – qui sera déployée sur les principaux marchés européens.

Pour maximiser la productivité des entreprises tributaires de leurs fourgons – lesquels ont contribué à hauteur de 860 milliards d'euros au PIB de l'Union européenne pour l'année écoulée –², la version électrique du fourgon d'une tonne le plus vendu en Europe propose de nouvelles caractéristiques innovantes conçues pour répondre aux besoins des PME. Tout commence dans l'habitacle, équipé de série de la connectivité 5G³ et de fonctions astucieuses comme un volant inclinable unique en son genre.

Modèle d'efficacité, la motorisation électrique offre une autonomie de 337 km¹ et des intervalles d'entretien de deux ans pour une distance illimitée, améliorant ainsi le coût total de possession.

La capacité de chargement sans compromis offre une charge utile de 1 011 kg,⁴ un plancher de chargement surbaissé permettant un accès plus facile, et une capacité de remorquage de 2 300 kg, la meilleure de sa catégorie.⁵

« Les petites entreprises constituent le cœur de l'économie européenne et sont essentielles à nos communautés – et nombre d'entre elles ont choisi de faire confiance aux fourgons Ford. Nous servons ces clients depuis plus d'un demi-siècle ; leurs idées nous ont aidés à développer des fourgons électriques, hybrides rechargeables et diesel pour répondre à leurs besoins partout et dans tous les secteurs. Mais nous avons aussi conçu des services d'assistance pour mettre la productivité des grandes flottes à la portée des PME n'ayant pas de gestionnaire de flotte dédié », a déclaré Hans Schep, directeur général de Ford Pro, Europe.

Le E-Transit Custom est disponible à la commande ; il est produit par l'[usine d'assemblage ultramoderne de Ford Otosan à Yeniköy](#), en Turquie. Le nouveau modèle complète la gamme de fourgons électriques de Ford Pro pour l'Europe, aux côtés de son grand frère, le [E-Transit](#)⁶ qui, l'an dernier, a enregistré cinq fois plus de ventes que son concurrent le plus proche et a pris la tête de son segment,⁷ et du modèle compact [E-Transit Courier](#) dont le lancement est prévu pour 2025.

La solution de recharge à domicile simplifie l'électrification des petites entreprises

Pour assister les clients professionnels qui rechargent leur véhicule chez eux, durant la nuit, la nouvelle **solution intégrée de recharge à domicile** proposée par Ford Pro comprend une consultation et une formation par un spécialiste, l'installation et l'entretien d'une wallbox connectée, ainsi qu'un logiciel qui facilite la planification et le paiement des recharges. La solution sera d'abord déployée au Royaume-Uni cet été, avant d'être étendue aux principaux marchés européens.

Le programme dédié [Ford Pro Charging Software](#) permet aux utilisateurs de **programmer facilement la recharge durant la nuit, à un tarif éventuellement plus avantageux** afin de réduire le coût de possession. Le chargeur embarqué triphasé de 11 kW CA qui équipe le E-Transit Custom est capable de **recharger complètement la batterie en 7 à 8 heures**⁸ ; les clients disposeront ainsi de suffisamment de temps pour recharger pendant la nuit.

Les entreprises employant plusieurs conducteurs qui rechargent à domicile peuvent facilement suivre la consommation d'énergie de leur flotte sur Ford Pro Telematics et visualiser le **montant à rembourser pour chaque conducteur** en appliquant un tarif prédéfini par kWh. Par ailleurs, le système assure également la commande centralisée du préconditionnement à distance pour réchauffer ou refroidir la batterie et l'habitacle pendant la charge afin d'optimiser l'autonomie, ainsi que l'affichage d'alertes si la recharge d'un véhicule n'est pas en cours alors qu'elle devrait l'être. Le personnel peut également vérifier les données de santé du véhicule et l'état de charge via Ford Pro Telematics Drive – l'application sœur de Ford Pro Telematics⁹ – ou FordPass,¹⁰ s'il n'utilise qu'un seul véhicule.

Lorsqu'une recharge publique est nécessaire, le E-Transit Custom accepte la recharge rapide en courant continu jusqu'à 125 kW, permettant de **passer de 15 à 80 % de capacité en 41 minutes environ**.⁸ Un nouveau profil charge l'énergie en amont pour permettre des

recharges rapides en capacité nette ; lors des essais en laboratoire, un chargeur rapide de 125 kW CC a amélioré l'autonomie de près de 38 km en cinq minutes seulement.⁸ Chaque E-Transit Custom est vendu avec un abonnement gratuit de 12 mois permettant d'accéder à plus de 600 000 points de charge publics en Europe¹¹ via le réseau de charge BlueOval.

Un groupe motopropulseur électrique optimisé

Chaque E-Transit Custom est équipé d'une batterie de 64 kWh (capacité nette) pour une autonomie maximale de 337 km.¹ Le E-Transit Custom est le tout premier véhicule électrique à utiliser la **technologie de pompe à chaleur à injection de vapeur** pour chauffer et rafraîchir l'habitacle ; elle est proposée de série sur tous les véhicules. Ce nouveau système est conçu pour améliorer la performance énergétique et optimiser l'autonomie. Le freinage régénératif permet de conduire avec le système One Pedal, ce qui rend la conduite urbaine plus confortable et améliore l'efficacité.¹²

Le moteur d'entraînement est monté directement sur le plancher arrière et orienté à 90 degrés pour maximiser l'espace de chargement et réduire le poids et la complexité. Les clients peuvent choisir une puissance de **100 kW ou 160 kW** (135 PS ou 217 PS) en fonction de leurs besoins, chaque version offrant un couple de 415 Nm, le meilleur de sa catégorie.¹³ Un moteur plus puissant de 210 kW est proposé en exclusivité sur le **E-Transit Custom MS-RT**.

Le groupe motopropulseur électrique du E-Transit Custom offre une **capacité de remorquage de 2 300 kg**, la plus élevée de sa catégorie⁵ ; les clients devant tracter des charges plus lourdes dans les zones à faibles émissions peuvent ainsi remplacer leurs véhicules diesel pour des applications qu'aucun autre fourgon 100 % électrique ne peut assumer.

La batterie est intégrée dans le plancher de chargement, au-dessus du rebord du seuil, supprimant ainsi la nécessité de structures anticollision séparées. Pour **optimiser le gain d'espace et de poids**, les autres composants du soubassement sont concentrés autour de la batterie.

Comme sur le grand E-Transit, les clients peuvent choisir un système **Pro Power Onboard** de 2,3 kW pour alimenter les outils électriques et les éclairages extérieurs nécessaires à leurs activités.¹⁴

Ford Pro prévoit que le E-Transit Custom permettra de réduire les coûts d'exploitation par rapport à un véhicule diesel équivalent ; pour le E-Transit, la réduction du coût d'entretien peut atteindre 40 %.¹⁵ L'**intervalle d'entretien de deux ans, sans limite de distance**, permet de réaliser des économies sur la maintenance, tandis que la **garantie de huit ans /160 000 km** couvre tous les composants à haute tension pour une tranquillité d'esprit totale.

Conçu pour une productivité hors pair

Ford a développé l'E-Transit Custom en dialoguant étroitement avec ses clients, y compris de nombreuses PME, afin de déterminer les caractéristiques et les capacités clés que le nouveau véhicule devait offrir.

La **toute nouvelle architecture** a permis d'accéder à un niveau de productivité inégalé grâce à des fonctionnalités telles que :

- Un plancher de compartiment arrière surbaissé, une ouverture de porte latérale inégalée et un nouveau marchepied latéral facilitant le chargement
- Une hauteur hors tout inférieure à deux mètres pour faciliter l'accès aux zones à hauteur limitée
- Une suspension arrière indépendante à bras obliques pour améliorer la motricité, la maniabilité et la précision de la direction

Voici les innovations conçues pour améliorer la productivité et le confort de l'habitacle lors des longues périodes de travail :

- Pack d'options Mobile Office avec volant inclinable
- Technologie d'aide à la livraison permettant de gagner du temps ¹²
- Repositionnement des roues avant et des jambes de force pour améliorer l'accès transversal à l'espace et à l'habitacle
- Airbag passager déplacé au plafond pour créer un nouvel espace de rangement au niveau du tableau de bord, suffisamment grand pour accueillir un ordinateur portable ou un dossier A4

La sécurité du véhicule, des outils et du chargement étant essentielle pour les PME, Ford Pro a monté en usine des kits de serrures TVL pour renforcer la sécurité, supprimant ainsi les coûts et l'immobilisation du véhicule en cas de rétrofit.

Expériences numériques et logiciels

Chaque E-Transit Custom est équipé d'un écran tactile ¹⁶ panoramique de 13 pouces orienté vers le conducteur pour une plus grande facilité d'utilisation et doté du système de communication et d'infodivertissement avancé **SYNC 4** de Ford, piloté par le modem 5G ³ pour la connexion au package technologique de Ford Pro.

Plus de 30 modules distincts équipant le E-Tourneo Custom sont en mesure de recevoir des **misés à jour logicielles sans fil**, ce qui permet d'améliorer les performances du véhicule, de fournir des améliorations de qualité, de mettre à jour les caractéristiques existantes et d'ajouter de toutes nouvelles fonctionnalités et capacités. La plupart des mises à jour sont effectuées en moins de deux minutes et peuvent être programmées pour éviter l'immobilisation du véhicule.

De nombreuses entreprises ont besoin d'aménagements spécialisés comme des unités de réfrigération ou un éclairage supplémentaire. Le nouveau **Vehicle Integration System** de Ford Pro accélère et simplifie ce processus, améliorant ainsi la fiabilité du véhicule – l'idéal pour les PME qui ne disposent ni du temps ni des connaissances approfondies nécessaires pour gérer les conversions. En Europe, un réseau de quelque 200 carrossiers agréés Ford Pro Convertors peut transformer le modèle standard en modèle sur mesure, tout en bénéficiant d'une assistance d'usine.

Outre les logiciels intégrés au E-Transit Custom, Ford Pro propose également une gamme d'applications conçues pour rehausser la productivité des petites entreprises et les aider à gérer leurs fourgons plus efficacement.

Ford Pro Telematics⁹ est conçu pour les PME disposant d'une flotte réduite et d'un seul gestionnaire appelé à superviser l'ensemble des activités. Le système affiche les données de plusieurs véhicules sur des tableaux de bord intuitifs afin d'aider les opérateurs à gérer la charge, l'état de santé, la sécurité et les performances d'exploitation de leurs véhicules, ainsi que les coûts y afférents. En déplacement, le personnel peut remplacer les listes de contrôle et les notes quotidiennes sur papier par l'app sœur [Ford Pro Telematics Drive](#), capable de partager des mises à jour et des images en direct avec le système.

L'app téléphonique **FordPass**¹⁰ est conçue pour les propriétaires-conducteurs qui utilisent un seul véhicule et leur permet de vérifier leur niveau de charge, de trouver et de payer les chargeurs BlueOval Charge Network à proximité,¹¹ et de verrouiller et déverrouiller le véhicule à distance.

Les clients peuvent encore améliorer le temps opérationnel de leur véhicule grâce au [système de disponibilité connecté FORDLiive](#) de Ford Pro Service. Une fois le modem 5G du E-Transit Custom activé,³ le véhicule surveille en continu son état de santé et, le cas échéant, est à même de partager plus de 3 200 notifications comportant des informations sur les mesures à prendre, que les clients reçoivent par le biais de FordPass¹⁰ ou de Ford Pro Telematics.⁹ Les clients peuvent alors programmer une visite chez le concessionnaire ou le passage du Mobile Service à leur convenance pour résoudre le problème avant qu'il ne risque de causer un dysfonctionnement plus sérieux.

Un choix de modèles plus vaste que jamais

Dans le cadre de la gamme Transit Custom la plus complète jamais conçue, les opérateurs E-Transit Custom peuvent spécifier des longueurs de véhicules L1 ou L2 et une gamme très large de carrosseries, quelle que soit l'utilisation envisagée :

- **Fourgon tôlé**, proposant des volumes de chargement jusqu'à 6,8 m³ et des charges utiles jusqu'à 1 011 kg⁴
- **Fourgon à double cabine**, avec une seconde rangée de trois sièges et une cloison fixe
- **Kombi**, permettant une flexibilité maximale entre le chargement et les sièges passagers (jusqu'à huit places)
- **MultiCab**, avec une deuxième rangée de deux sièges, un espace de chargement sur toute la longueur et une cloison résistante

Les opérateurs peuvent choisir une option de série pour répondre à leurs besoins spécifiques parmi les quatre gammes de produits :

- **Trend** combine capacités fonctionnelles, endurance et technologies sophistiquées
- **Limited** y ajoute des jantes en alliage de 16 pouces, des finitions extérieures couleur carrosserie et l'équipement complet de l'espace de chargement
- **Sport** arbore des bandes décoratives distinctives, des jantes en alliage de 17 pouces et une cabine en version luxe

- **MS-RT** affiche un style rallye, avec spoilers, jupes, diffuseur et jantes en alliage de 19 pouces

Pour les petites entreprises désireuses d'opter pour l'électrique, mais dont les applications ne se prêtent pas à une électrification intégrale, Ford Pro propose le **Transit Custom PHEV**,^{18, 19} qui autorise un mode de conduite électrique pur dans les centres-villes et une alimentation à l'essence pour les trajets au long cours sur autoroute. Le nouveau groupe motopropulseur est similaire à celui utilisé sur le Ford Kuga Plug-In Hybrid^{19, 20} - le PHEV le plus vendu en Europe au cours des trois dernières années.²¹ Il combine un moteur à essence de 2,5 litres à cycle Atkinson et une batterie de 11,8 kWh de capacité nette pour fournir une puissance de 233 PS, une autonomie jusqu'à 56 km en mode électrique pur et le système Pro Power Onboard.¹⁴

Les premiers modèles E-Transit Custom devraient arriver chez les concessionnaires de certains marchés sélectionnés plus tard cette année, avant d'être étendus à tous les marchés de l'UE en 2025.

#

¹ Up to 337 km driving range based on full charge of E-Transit Custom. Estimated range using Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure (WLTP). Figures shown are for comparability purposes and should only be compared with other vehicles tested to the same technical procedures. Actual range varies due to factors such as temperature, driving behaviour, route profile, vehicle maintenance, lithium-ion battery age and condition.

² May 2024 report by the Centre for Economics and Business Research estimating the economic activity in van-dependent industries across five national markets, plus the EU. Commissioned by H+K Strategies and Ford Motor Company.

³ Connected service and features depend on network availability and compatible plan. 5G not available everywhere. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. Connected service excludes Wi-Fi hotspot. Available Wi-Fi hotspot requires separate subscription.

⁴ Max payload varies and is based on accessories and vehicle configuration. See label on doorjamb for carrying capacity of a specific vehicle. Cargo and load capacity limited by weight and weight distribution.

⁵ Max towing varies based on cargo, vehicle configuration, accessories and number of passengers.

⁶ Up to 402 km driving range based on full charge of E-Transit with extended range option. Estimated range using Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure (WLTP). Figures shown are for comparability purposes and should only be compared with other vehicles tested to the same technical procedures. Actual range varies due to factors such as temperature, driving behaviour, route profile, vehicle maintenance, lithium-ion battery age and condition.

⁷ 2023 full year figures from S&P Global, formerly IHS Markit Insight. Austria, Belgium, Britain, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Romania, Sweden, Switzerland.

⁸ Figures given are based on E-Transit Custom. Actual charge times and charging speeds will vary according to the type of home or public charging station used, as well as other factors (including weather, ambient temperature, driving behaviour, driving profile, vehicle condition, lithium-ion battery age, condition, and temperature).

⁹ Ford Pro Telematics is available complimentary for one year from the warranty start date, and then on a subscription basis, subject to agreement to Ford Smart Mobility terms and conditions, and provides a comprehensive suite of features in addition to vehicle health including location and mapping, driving behaviour, fuel/energy usage, multi-make capabilities and a companion app for drivers to interface with fleet managers. Fleet customers can contact the Ford Pro Software Command Centre at softwaresolutions@fordpro.com for information about these Ford Telematics products. Data availability subject to data connectivity and access to vehicle data.

¹⁰ FordPass App, compatible with select smartphone platforms, is available via a download. Message and data rates may apply.

¹¹ Number of charge points across 36 European countries.

¹² Driver-assist features are supplemental and do not replace the driver's attention, judgment and need to control the vehicle. It does not replace safe driving. See Owner's Manual for details and limitations. Delivery Assist available from October 2024.

¹³ Horsepower and torque are independent attributes and may not be achieved simultaneously.

¹⁴ See Owner's Manual for important operating instructions.

¹⁵ Estimated reduction per year based on (1) customer promptly responding to vehicle health alerts in FordPass/Ford Pro Telematics (to help avoid roadside assistance call-outs) and (2) anticipated time saved using Ford Transit Centres for maintenance and repair (including Express Services). Actual reduction may depend on individual circumstances (e.g. driving style and vehicle use).

¹⁶ Don't drive while distracted or while using handheld devices. Use voice-operated systems when possible. Some features may be locked out while the vehicle is in gear. Not all features are compatible with all phones.

¹⁷ Seven European markets – Austria, France, Germany, Ireland, Italy, Spain, and the UK. Alexa will only be available in English, French, German, Italian and Spanish in supported markets. An alternate market cannot access Alexa despite being able to use a supported language. To use Alexa Built-in, drivers need to activate FordPass Connect within their vehicle using the FordPass smartphone app or in-vehicle settings. Access to Alexa requires an Amazon account, SYNC 4 or SYNC 4A, FordPass Connect, and complimentary Connected Service activated through the FordPass app (see FordPass Terms for details). Additional products and setup may be required.

¹⁸ Ford Transit Custom Plug-In Hybrid homologated CO₂ emissions 33-50 g/km WLTP, homologated fuel efficiency 1.4-2.2 l/100 km WLTP and pure electric driving range 44-56 km WLTP.

¹⁹ The declared WLTP fuel/energy consumptions, CO₂-emissions and electric range are determined according to the technical requirements and specifications of the European Regulations (EC) 715/2007 and (EU) 2017/1151 as last amended. The applied standard test procedures enable comparison between different vehicle types and different manufacturers.

²⁰ Kuga PHEV homologated CO₂ emissions 20-28 g/km, homologated fuel efficiency 0.9-1.2 l/100 km and homologated pure electric driving range 60-69 km WLTP.

²¹ Kuga Plug-In Hybrid was the bestselling PHEV in Europe full-year 2021, 2022 and 2023 according to data provided by JATO Dynamics and IHS Markit.

#

Ford, a global American brand woven into the fabric of Europe for more than 100 years, is committed to freedom of movement that goes hand-in-hand with looking after the planet and each other. The company's Ford+ plan, with Model e, Ford Pro and the Ford Blue business units is accelerating its European transformation to an all-electric and carbon neutral future by 2035. The company is driving forward with bold, new EVs, each one designed with European drivers in mind and innovating with services to help people connect, communities grow, and businesses thrive. Selling and servicing Ford vehicles in 50 individual European markets, operations also include the Ford Motor Credit Company, Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (eight wholly owned and six unconsolidated joint venture facilities) with four centres based in Cologne, Germany; Valencia, Spain and at our joint venture in Craiova, Romania and Kocaeli, Türkiye. Ford employs approximately 34,000 people at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 56,000 people including unconsolidated businesses across Europe. More information about the company, its products and Ford Credit is available at corporate.ford.com.

Ford in Belgium & Luxemburg

Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 370 employees. Ford Lommel Proving Ground offers high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.

###

Contact:

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – jdecler2@ford.com
Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – jlibioul@ford.com