



## De gloednieuwe, 100 % elektrische E-Transit Custom: uitstootvrije productiviteit voor bedrijven

- De E-Transit Custom is de fonkelnieuwe, elektrische versie van Europa's meest verkochte bestelwagens van één ton – met compromisloze mogelijkheden, een nieuwe rijbeleving en de volle ondersteuning van Ford Pro
- De productiviteit van kleine bedrijven krijgt een boost dankzij de verbonden diensten van Ford Pro (met nieuwe thuislaadopties) en innovaties zoals het kantelbare stuur, digitale upgrades en de nieuwe MultiCab
- Dankzij de elektrische aandrijflijn van de nieuwste generatie biedt het voertuig een rijbereik tot 337 km, onderhoudsintervallen van twee jaar ongeacht het aantal afgelegde kilometers, een laadvermogen tot 1.011 kg en een indrukwekkende trekkracht van 2,3 ton
- Het kersverse model is het ideale elektrische alternatief voor kleine bedrijven, die 99 procent van alle Europese bedrijven uitmaken. Volgens onderzoek in opdracht van Ford Pro dragen bestelwagens 860 miljard euro bij aan het bbp van de EU

**FRANKFURT, Duitsland, 29 mei 2024** – Ford Pro lanceert zijn gloednieuwe E-Transit Custom in heel Europa. Voortaan kunnen kmo's de bestelwagens van één ton waar ze voor hun activiteiten op vertrouwen door een elektrische<sup>1</sup> tegenhanger vervangen én productiever zaken doen dan ooit.

De E-Transit Custom is volledig hertekend rond innovatieve, door klanten geïnspireerde oplossingen. De geavanceerde EV-technologie vloeit naadloos samen met het digitale en fysieke [software- en dienstenplatform](#) van Ford Pro. Zo kunnen bedrijven de eigendomskosten drukken, effectiever werken en eenvoudiger op elektrische voertuigen overstappen.

Samen met het nieuwe elektrische model lanceert Ford Pro in de belangrijkste Europese landen een geïntegreerde **thuislaadoplossing** voor bedrijven. Die service omvat de installatie van een verbonden laadstation aan de muur, beheerssoftware en onderhoud.

Om de productiviteit van bedrijven die afhankelijk zijn van bestelwagens – en vorig jaar 860 miljard euro bijdroegen aan het bbp van de Europese Unie<sup>2</sup> – naar het hoogste niveau te tillen, biedt de elektrische versie van Europa's meest verkochte bestelwagen van één ton een uitrustingspakket met innoverende hoogstandjes op maat van wat kmo's nodig hebben. Dat begint al in de cabine, met standaard 5G-connectiviteit<sup>3</sup> en slimme kenmerken zoals het unieke kantelbare stuur.

De efficiënte elektrische aandrijflijn is goed voor een rijbereik tot 337 km<sup>1</sup> en de onderhoudsintervallen van twee jaar, ongeacht het aantal afgelegde kilometers, drukken de

eigendomskosten. De bestelwagen biedt een uitstekend laadvermogen tot 1.011 kg<sup>4</sup>, heeft een lagere laadvloer voor een betere toegang en pronkt met een indrukwekkend trekvermogen van 2,3 ton.<sup>5</sup>

“Kleine bedrijven vormen het hart van de Europese economie en zijn cruciaal voor onze samenleving. Veel daarvan vertrouwen op de bestelwagens van Ford. We bedienen ze al meer dan een halve eeuw. Dankzij hun feedback hebben we elektrische, plug-inhybride- en dieselbestelwagens ontworpen die geschikt zijn voor elke sector en elke locatie, naast ondersteunende diensten om het productiviteitsniveau van grote wagenparken haalbaar te maken voor kleine bedrijven zonder vlootbeheerder”, aldus Hans Schep, algemeen directeur van Ford Pro in Europa.

De E-Transit Custom is vanaf nu te bestellen en rolt van de band in de [hypermoderne assemblagefabriek](#) van Ford Otosan in het Turkse Yeniköy. Het nieuwe model is een mooie aanvulling op Ford Pro's aanbod van elektrische bestelwagens voor de Europese markt. Dat bestaat verder uit de grotere [E-Transit](#)<sup>6</sup>, de leider in zijn segment met vijf keer meer verkochte exemplaren dan zijn naaste concurrent<sup>7</sup>, en de meer compacte [E-Transit Courier](#), die in 2025 op de markt komt.

### **Kleine bedrijven stappen vlotter over op elektrisch rijden dankzij thuislaadoplossing**

Voor zakelijke klanten die hun voertuig 's nachts thuis opladen, omvat de nieuwe geïntegreerde **thuislaadoplossing** van Ford Pro deskundig advies en training, de installatie en het onderhoud van een verbonden laadstation aan de muur, naast software om laadbeurten eenvoudig te plannen en te betalen. De oplossing komt deze zomer in het Verenigd Koninkrijk op de markt. Daarna zijn de belangrijkste Europese markten aan de beurt.

Dankzij de speciale [oplaadsoftware van Ford Pro](#) kunnen gebruikers de **laadbeurten tegen goedkopere nachttarieven plannen** als die beschikbaar zijn en zo de eigendomskosten drukken. De driefasige boordlader van 11 kW wisselstroom in de E-Transit Custom **laadt de accu volledig op in 7,8 uur**<sup>8</sup>, zodat klanten het voertuig handig 's nachts kunnen opladen.

Bedrijven met meerdere bestuurders die thuisladen kunnen het energieverbruik van hun wagenpark eenvoudig volgen via de software van Ford Pro Telematics en de **vergoeding voor iedere bestuurder** bekijken aan de hand van een vast tarief per kWh. Daarnaast biedt het systeem de centraal bediende functie Remote Pre-Conditioning om de accu en de cabine tijdens het opladen te verwarmen of te koelen, wat een gunstig effect heeft op het rijbereik. Het systeem geeft ook een melding als een voertuig tegen de verwachting in niet oplaadt. Het personeel kan bovendien de staat en de belasting van het voertuig nagaan via Ford Pro Telematics Drive (de app die bij Ford Pro Telematics<sup>9</sup> hoort) of FordPass<sup>10</sup>, als het bedrijf over één enkel voertuig beschikt.

Wanneer het voertuig onderweg aan een openbaar punt moet worden opgeladen, ondersteunt de E-Transit Custom snelladen met gelijkstroom tot 125 kW. Het duurt **ongeveer 41 minuten om de accu van 15 naar 80 procent te laden**.<sup>8</sup> Een nieuw laadprofiel laadt de energie voor, zodat de gebruiker de accu snel en handig kan bijladen. Tijdens laboratoriumtests leverde het systeem een rijbereik van bijna 38 km op in amper 5 minuten.<sup>8</sup> Elke E-Transit Custom wordt verkocht met een gratis abonnement van twaalf maanden dat toegang biedt tot meer dan 600.000 openbare oplaadpunten in heel Europa<sup>11</sup> via het BlueOval-laadnetwerk.

## Geoptimaliseerde elektrische aandrijflijn

Elke E-Transit Custom heeft een accu met een (bruikbare) capaciteit van 64 kWh die een maximaal rijbereik van 337 km biedt.<sup>1</sup> De E-Transit Custom is het allereerste elektrische voertuig dat gebruik maakt van standaard ingebouwde **warmtepomptechnologie met geïnjecteerde damp** om de cabine te verwarmen en koelen. Dit nieuwe systeem is energiezuiniger en optimaliseert het rijbereik. Remmen met energierugwinning maakt rijden met één pedaal mogelijk. Dat is vooral handig in de stad én efficiënter.<sup>12</sup>

De aandrijfmotor is rechtstreeks op de vloer achterin gemonteerd en 90 graden gedraaid. Dat maakt de laadruimte groter dan ooit, verlaagt het gewicht en vermindert de complexiteit. Afhankelijk van hun noden hebben klanten de keuze uit motoren met een vermogen van **100 of 160 kW** (135 of 217 pk), die elk een indrukwekkend koppel van 415 Nm leveren.<sup>13</sup> Een krachtigere motor van 210 kW is alleen verkrijgbaar op de [E-Transit Custom MS-RT](#).

De elektrische aandrijflijn van de E-Transit Custom levert een indrukwekkend **trekvermogen tot 2,3 ton**.<sup>5</sup> Zo kunnen klanten die zware lasten slepen in lage-emissiezones hun dieselveertuig vervangen voor klussen die geen enkele andere volledig elektrische bestelwagen aankan.

De accu is in de laadvloer boven de dorpelflens ingebouwd, zodat er geen aparte crashconstructies nodig zijn. Voor een **optimale ruimte- en gewichtsefficiëntie** zijn andere componenten onder de carrosserie rond de batterij 'ingepakt'.

Net als bij de grotere E-Transit kunnen klanten kiezen voor **Pro Power Onboard** van 2,3 kW om hun elektrische gereedschap en externe verlichting aan te sluiten tijdens het werk.<sup>14</sup>

Ford Pro verwacht dat de bedrijfskosten van de E-Transit Custom lager zullen uitvallen dan die van een gelijkwaardig dieselveertuig. Bij de E-Transit kan de besparing op de onderhoudskosten bovendien oplopen tot 40 %.<sup>15</sup> Die winst is te danken aan een **onderhoudsinterval van twee jaar ongeacht het aantal afgelegde kilometers** en een **garantie van acht jaar en 160.000 km** op alle hoogspanningscomponenten. Van 100 % gemoedsrust gesproken.

## Ontworpen voor ongeëvenaarde productiviteit

Ford heeft de E-Transit Custom in nauw overleg met kleine en middelgrote klanten ontwikkeld. Dat is te zien aan de belangrijkste kenmerken en mogelijkheden van het nieuwe voertuig.

De [volledig nieuwe structuur](#) tilt de productiviteit naar een hoger niveau, met functies zoals:

- een lagere laadvloer, de grootste zijdeuropening in zijn klasse en een nieuwe zijopstap die het laden vergemakkelijkt
- een totale hoogte minder dan twee meter voor een betere toegang tot ruimtes met hoogtebeperkingen
- een onafhankelijke sleeparmophanging aan de achteras voor betere tractie, een beter rijgedrag en meer precisie bij het sturen

Innovaties om de cabine productiever en comfortabeler te maken tijdens lange diensten zijn onder andere:

- het optionele Mobile Office-pakket met kantelbaar stuur
- Delivery Assist-technologie<sup>12</sup> om tijd te besparen bij leveringen
- de verplaatste voorwielen en veerpotbruggen, die de cabine ruimer en gemakkelijker toegankelijk maken
- de passagiersairbag in het dak, waardoor er ruimte is voor een nieuw dashboardkastje ter grootte van een laptop of A4-map

Voor kmo's is hun voertuig, gereedschap en lading beveiligen cruciaal. Daarom introduceert Ford Pro in de fabriek gemonteerde beveiligingssloten van TVL voor complete gemoedsrust, zonder de kosten en het oponthoud die met een installatie achteraf gepaard gaan.

### Digitale ervaringen en software

Elke E-Transit Custom is uitgerust met een horizontaal, naar de bestuurder gericht en eenvoudig te bedienen touchscreen van 13"<sup>16</sup> waarop het geavanceerde **SYNC 4** communicatie- en infotainmentsysteem van Ford is geïnstalleerd. De 5G-modem<sup>3</sup> staat in voor de verbinding met de technologiestack van Ford Pro.

Meer dan dertig afzonderlijke modules op de E-Transit Custom kunnen **draadloze software-updates** ontvangen. Zo verbeteren ze de prestaties van het voertuig, verwerken ze kwaliteitsupgrades, werken ze bestaande kenmerken bij en voegen ze compleet nieuwe functies en mogelijkheden toe. De meeste updates duren minder dan twee minuten en zijn vooraf programmeerbaar om stilstand te vermijden.

Veel bedrijven hebben voertuigen met een speciale ombouw nodig, zoals een koeleenheid of extra verlichting. Het nieuwe **Vehicle Integration System** van Ford Pro maakt dit proces sneller en eenvoudiger en levert vaak een betrouwbaarder voertuig op. Ideaal voor kmo's zonder de tijd of nodige kennis om een ombouw zelf tot een goede einde te brengen. Ons Europese netwerk van ongeveer tweehonderd erkende Ford Pro Convertors kan bestelwagens standaard en zelfs volledig op maat ombouwen, met ondersteuning vanuit de fabriek.

Naast de software die in de E-Transit Custom is ingebouwd, biedt Ford Pro ook een reeks apps die kleine bedrijven productiever maken en hen helpen om hun bestelwagens effectiever te beheren.

**Ford Pro Telematics**<sup>9</sup> is de ideale tool voor kmo's met een klein wagenpark en één beheerder die het overzicht over het volledige bedrijf moet bewaren. Het systeem geeft gegevens van meerdere voertuigen op intuïtieve dashboards weer. Zo kunnen beheerders de belasting, staat, beveiliging en bedrijfsprestaties van hun voertuigen in de gaten houden en de bijbehorende kosten beheersen. Personeel dat niet op kantoor is, kan de dagelijkse papieren checklists en notities vervangen door **Ford Pro Telematics Drive**. Die app maakt het mogelijk om realtime updates en afbeeldingen te delen met het systeem.

De mobiele app **FordPass**<sup>10</sup> is opgezet voor eenmanszaken met één enkel voertuig. Via de app kan de vakman de staat van de accu nagaan, de laadpalen van het BlueOval-laadnetwerk in de buurt vinden en betalen<sup>11</sup>, en de bestelwagen op afstand vergrendelen en ontgrendelen.

Klanten kunnen de bedrijfstijd van hun voertuig verder opdrijven via het Ford Pro Service **FORDLiive verbonden uptimesysteem**. Zodra de 5G-modem van de E-Transit Custom is ingeschakeld<sup>3</sup>, controleert het voertuig voortdurend hoe het eraan toe is. Indien nodig, kan het via FordPass<sup>10</sup> of Ford Pro Telematics meer dan 3200 onderhoudsmeldingen weergeven met informatie over het vereiste onderhoud.<sup>9</sup> Klanten kunnen dan een bezoek aan de dealer of van de Mobile Service plannen wanneer het hen uitkomt en het probleem aanpakken voordat het mogelijk ergere schade veroorzaakt.

## Ruimere keuze aan modellen dan ooit

Het assortiment van Transit Custom is ruimer dan ooit. Klanten hebben voortaan de keuze uit voertuigen met een lengte van categorie L1 of L2, naast een complete waaier aan carrosserieën voor elk zakelijk gebruik:

- **Panel van**, met een laadruimte tot 6,8 m<sup>3</sup> en een laadvermogen tot 1.011 kg<sup>4</sup>
- **Double-cab-in-van**, met een tweede rij van drie zitplaatsen en een vast laadschot
- **Kombi**, met maximale veelzijdigheid voor vracht en maximaal acht passagiersstoelen
- **MultiCab**, met een tweede rij van twee zitplaatsen, een doorlopende laadruimte en een stevig laadschot

Klanten vinden bij de vier serieopties gegarandeerd de geknipte oplossing voor hun situatie:

- **Trend** combineert functioneel, prestatiegericht vermogen met verfijnde technologie.
- **Limited** onderscheidt zich door zijn lichtmetalen velgen van 16", de exterieurdetails in carrosseriekleur en de volledige bekleding van de bagageruimte.
- **Sport** heeft unieke racestrepen, lichtmetalen velgen van 17" en een luxecabine.
- **MS-RT** is getooid in rallystijl, inclusief spoilers, skirts, diffuser en lichtmetalen velgen van 19".

Voor kleine bedrijven die graag willen overstappen op een elektrisch voertuig, maar zich in een situatie bevinden die zich daar niet 100 % voor leent, biedt Ford Pro de **Transit Custom PHEV**<sup>18, 19</sup>. Die heeft een volledig elektrische aandrijving voor ritten in stadscentra en een benzinemotor voor langere trajecten op de snelweg. De nieuwe aandrijflijn is vergelijkbaar met die van de Ford Kuga Plug-In Hybrid<sup>19, 20</sup> (de meest verkochte PHEV in Europa de afgelopen drie jaar<sup>21</sup>) en combineert een Atkinson-benzinemotor van 2,5 liter met een accu met een (bruikbare) capaciteit van 11,8 kWh voor 233 pk, een puur elektrisch rijbereik tot 56 km en Pro Power Onboard.<sup>14</sup>

De eerste modellen van de E-Transit Custom zijn later dit jaar beschikbaar bij dealers op selecte markten en in 2025 in alle EU-landen.

# # #

<sup>1</sup> Up to 337 km driving range based on full charge of E-Transit Custom. Estimated range using Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure (WLTP). Figures shown are for comparability purposes and should only be compared with other vehicles tested to the same technical procedures. Actual range varies due to factors such as temperature, driving behaviour, route profile, vehicle maintenance, lithium-ion battery age and condition.

<sup>2</sup> May 2024 report by the Centre for Economics and Business Research estimating the economic activity in van-dependent industries across five national markets, plus the EU. Commissioned by H+K Strategies and Ford Motor Company.

<sup>3</sup> Connected service and features depend on network availability and compatible plan. 5G not available everywhere. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. Connected service excludes Wi-Fi hotspot. Available Wi-Fi hotspot requires separate subscription.

<sup>4</sup> Max payload varies and is based on accessories and vehicle configuration. See label on doorjamb for carrying capacity of a specific vehicle. Cargo and load capacity limited by weight and weight distribution.

<sup>5</sup> Max towing varies based on cargo, vehicle configuration, accessories and number of passengers.

<sup>6</sup> Up to 402 km driving range based on full charge of E-Transit with extended range option. Estimated range using Worldwide Harmonised Light Vehicle Test Procedure (WLTP). Figures shown are for comparability purposes and should only be compared with other vehicles tested to the same technical procedures. Actual range varies due to factors such as temperature, driving behaviour, route profile, vehicle maintenance, lithium-ion battery age and condition.

<sup>7</sup> 2023 full year figures from S&P Global, formerly IHS Markit Insight. Austria, Belgium, Britain, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Romania, Sweden, Switzerland.

<sup>8</sup> Figures given are based on E-Transit Custom. Actual charge times and charging speeds will vary according to the type of home or public charging station used, as well as other factors (including weather, ambient temperature, driving behaviour, driving profile, vehicle condition, lithium-ion battery age, condition, and temperature).

<sup>9</sup> Ford Pro Telematics is available complimentary for one year from the warranty start date, and then on a subscription basis, subject to agreement to Ford Smart Mobility terms and conditions, and provides a comprehensive suite of features in addition to vehicle health including location and mapping, driving behaviour, fuel/energy usage, multi-make capabilities and a companion app for drivers to interface with fleet managers. Fleet customers can contact the Ford Pro Software Command Centre at [softwaresolutions@fordpro.com](mailto:softwaresolutions@fordpro.com) for information about these Ford Telematics products. Data availability subject to data connectivity and access to vehicle data.

<sup>10</sup> FordPass App, compatible with select smartphone platforms, is available via a download. Message and data rates may apply.

<sup>11</sup> Number of charge points across 36 European countries.

<sup>12</sup> Driver-assist features are supplemental and do not replace the driver's attention, judgment and need to control the vehicle. It does not replace safe driving. See Owner's Manual for details and limitations. Delivery Assist available from October 2024.

<sup>13</sup> Horsepower and torque are independent attributes and may not be achieved simultaneously.

<sup>14</sup> See Owner's Manual for important operating instructions.

<sup>15</sup> Estimated reduction per year based on (1) customer promptly responding to vehicle health alerts in FordPass/Ford Pro Telematics (to help avoid roadside assistance call-outs) and (2) anticipated time saved using Ford Transit Centres for maintenance and repair (including Express Services). Actual reduction may depend on individual circumstances (e.g. driving style and vehicle use).

<sup>16</sup> Don't drive while distracted or while using handheld devices. Use voice-operated systems when possible. Some features may be locked out while the vehicle is in gear. Not all features are compatible with all phones.

<sup>17</sup> Seven European markets – Austria, France, Germany, Ireland, Italy, Spain, and the UK. Alexa will only be available in English, French, German, Italian and Spanish in supported markets. An alternate market cannot access Alexa despite being able to use a supported language. To use Alexa Built-in, drivers need to activate FordPass Connect within their vehicle using the FordPass smartphone app or in-vehicle settings. Access to Alexa requires an Amazon account, SYNC 4 or SYNC 4A, FordPass Connect, and complimentary Connected Service activated through the FordPass app (see FordPass Terms for details). Additional products and setup may be required.

<sup>18</sup> Ford Transit Custom Plug-In Hybrid homologated CO<sub>2</sub> emissions 33-50 g/km WLTP, homologated fuel efficiency 1.4-2.2 l/100 km WLTP and pure electric driving range 44-56 km WLTP.

<sup>19</sup> The declared WLTP fuel/energy consumptions, CO<sub>2</sub>-emissions and electric range are determined according to the technical requirements and specifications of the European Regulations (EC) 715/2007 and (EU) 2017/1151 as last amended. The applied standard test procedures enable comparison between different vehicle types and different manufacturers.

<sup>20</sup> Kuga PHEV homologated CO<sub>2</sub> emissions 20-28 g/km, homologated fuel efficiency 0.9-1.2 l/100 km and homologated pure electric driving range 60-69 km WLTP.

<sup>21</sup> Kuga Plug-In Hybrid was the bestselling PHEV in Europe full-year 2021, 2022 and 2023 according to data provided by JATO Dynamics and IHS Markit.

###

**Ford**, a global American brand woven into the fabric of Europe for more than 100 years, is committed to freedom of movement that goes hand-in-hand with looking after the planet and each other. The company's Ford+ plan, with Model e, Ford Pro and the Ford Blue business units is accelerating its European transformation to an all-electric and carbon neutral future by 2035. The company is driving forward with bold, new EVs, each one designed with European drivers in mind and innovating with services to help people connect, communities grow, and businesses thrive. Selling and servicing Ford vehicles in 50 individual European markets, operations also include the Ford Motor Credit Company, Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (eight wholly owned and six unconsolidated joint venture facilities) with four centres based in Cologne, Germany; Valencia, Spain and at our joint venture in Craiova, Romania and Kocaeli, Türkiye. Ford employs approximately 34,000 people at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 56,000 people including unconsolidated businesses across Europe. More information about the company, its products and Ford Credit is available at [corporate.ford.com](http://corporate.ford.com).

**Ford in Belgium & Luxemburg**

Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922.

Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 370 employees. Ford Lommel Proving Ground offers high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)